



ALGEMENE VOORWAARDEN BEWUST AAN ZET.

Op de dienstverlening van Bewust aan Zet, hierna te noemen: Bewust aan Zet, zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Eenmanszaak

Bewust aan Zet is een eenmanszaak, gevestigd in Almere.

Artikel 2. Opdracht

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Bewust aan Zet.

De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 3. Opdrachtgever/coachee

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die (mede) de opdracht geeft tot dienstverlening.
2. Onder coachee wordt verstaan: degene die deelneemt aan een begeleidings-, advies- of coachtraject, in het geval de coachee niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 4. Dienstverlening

Onder diensten worden verstaan:

- a. alle door Bewust aan Zet aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching, mediation en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord;
- b. alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht; hieronder zijn begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 5. Derden

Bewust aan Zet is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht voor rekening van de opdrachtgever derden in te schakelen. Bewust aan Zet zal bij het inschakelen van derden van te voren overleggen met de opdrachtgever ten behoeve van wie/wat de derde wordt ingeschakeld.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. De met de Bewust aan Zet gesloten overeenkomsten leiden voor Bewust aan Zet tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Hierbij geldt dat Bewust aan Zet verplicht is haar verplichtingen na te komen, op de manier die volgens de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap én naar de maatstaven van het moment van nakomen van Bewust aan Zet verlangd kan worden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bewust aan Zet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bewust aan Zet worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bewust aan Zet zijn verstrekt, heeft Bewust aan Zet het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Bewust aan Zet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bewust aan Zet is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 7. Contractduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aan gegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bewust aan Zet zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bewust aan Zet de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Bewust aan Zet daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door Bewust aan Zet niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 10. Offertes

1. De door Bewust aan Zet gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Bewust aan Zet is alleen aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Bewust aan Zet beschikbare informatie.

Artikel 11. Tarieven en meerwerk

1. Voor de dienstverlening zullen door Bewust aan Zet de voor die diensten gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht, tenzij tussen de opdrachtgever en Bewust aan Zet schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Als meer werkzaamheden dan de gebruikelijke worden verricht, is Bewust aan Zet bevoegd een hoger bedrag dan het in het vorige lid bedoelde bedrag in rekening te brengen. Indien dit meerwerk naar het oordeel van Bewust aan Zet veroorzaakt wordt door dan wel vanwege één partij, is Bewust aan Zet bevoegd de kosten van dit meerwerk aan die partij te declareren, onverminderd de aansprakelijkheid van zijn wederpartij jegens Bewust aan Zet.

Artikel 12. Ingetrokken opdracht

Alle werkzaamheden die verricht worden, vallen onder de opdracht. Bewust aan Zet is bevoegd ter zake van die werkzaamheden na een ingetrokken opdracht aan de opdrachtgever te declareren op basis van de door Bewust aan Zet aan de opdracht bestede

tijd, tegen de gebruikelijke uurtarieven, tenzij tussen de opdrachtgever en Bewust aan Zet schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever(s)

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Bewust aan Zet verschuldigd zijn.
2. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon is deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever, als deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede-)beleidsbepaler van deze rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of de nota, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.

Artikel 14. Overlijden

Ingeval van overlijden van de opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling van door Bewust aan Zet gefactureerde bedragen, moet gebeuren zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Dit moet gebeuren op de door Bewust aan Zet aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, is hij automatisch in gebreke, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Bewust aan Zet gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Bewust aan Zet en de verplichtingen van de opdrachtgever tegen over Bewust aan Zet onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 16. Kosten van invordering

1. De opdrachtgever aan wie, door middel van een nota of op andere wijze, betaling van honorarium is verzocht en van wie binnen de vervalt termijn nog geen betaling is ontvangen, is aansprakelijk voor de kosten (waaronder begrepen buitengerechtelijke kosten) die Bewust aan Zet vanaf het moment van verstrijken van de vervalt termijn ter inning van zijn vordering maakt en ter zake van de door Bewust aan Zet bestede tijd op basis van het afgesproken uurtarief.
2. Daarnaast is de opdrachtgever bij overschrijding van de betaaltermijn een boeterente over de vordering verschuldigd, gelijk aan één vijf/tiende procent (1,5 %) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand. Indien de wettelijke (handelstransactie-) rente op het moment van in rekening brengen van de genoemde boeterente hoger is dan voormelde rente, dan wordt de wettelijke (handelstransactie-) rente in rekening gebracht.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Bewust aan Zet ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Bewust aan Zet houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
2. Bewust aan Zet behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Bewust aan Zet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Bewust aan Zet.
2. De aansprakelijkheid van Bewust aan Zet is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Bewust aan Zet of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Bewust aan Zet aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Bewust aan Zet afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Bewust aan Zet in verband met die verzekering draagt.
4. Elke aansprakelijkheid van Bewust aan Zet voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 19. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

1. Bewust aan Zet heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren. In deze gevallen heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door deze aan Bewust aan Zet betaalde bedrag.
2. De opdrachtgever voor een cursus, training, begeleidings- of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.
3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject te voldoen.
4. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject is Bewust aan Zet gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.
5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Bewust aan Zet, anders rechtvaardigen.
6. Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd dan wel verplaatst. Bij afzegging dan wel verplaatsing binnen 24 uur is Bewust aan Zet gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van € 90,- exclusief btw. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

7. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 20. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met Bewust aan Zet wordt aan Bewust aan Zet toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Bewust aan Zet uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 21. Rechtskeuze

Op de rechtsverhouding tussen Bewust aan Zet en zijn opdrachtgever(s) is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van enig geschil dat tussen Bewust aan Zet en de opdrachtgever(s) mocht ontstaan.

Artikel 22. Slotbepaling

Het bepaalde in deze algemene voorwaarden is bedongen ten behoeve van Bewust aan Zet en alle overige personen die op enige wijze voor Bewust aan Zet werkzaam zijn of waren, met inbegrip van hun rechtsopvolgers.

Almere, 1 januari 2016